

# Umfrage zur Kundenzufriedenheit



Sie sind Kunde bei den **Stadtwerken Elzach**. Damit unterstützen Sie die Entwicklung unserer Stadt und fördern die Wertschöpfung vor Ort. Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen, deshalb bitten wir Sie, diesen Fragebogen auszufüllen und bis zum 12. Dezember 2018 an uns zurückzusenden.

**Gewinnspiel:** Unter allen Einsendungen mit ausgefülltem Adressfeld verlosen wir tolle Preise, u.a. eine Jahreskarte für das Freibad Elzach. *Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.*

Welche Begriffe oder Produkte fallen Ihnen als erstes ein, wenn Sie an die <b>Stadtwerke Elzach</b> denken?					
In welchen Sparten sind die <b>Stadtwerke Elzach</b> aktiv?	<input type="checkbox"/> Stromversorgung <input type="checkbox"/> Stromproduktion <input type="checkbox"/> Wasserversorgung <input type="checkbox"/> Abfallbeseitigung <input type="checkbox"/> Freibadbetrieb <input type="checkbox"/> Abwasserbeseitigung <input type="checkbox"/> Tourismusförderung <input type="checkbox"/> Bauhofleistungen <input type="checkbox"/> Betrieb von Mehrzweckhallen				
Die <b>Stadtwerke Elzach</b> ...	Stimme voll und ganz zu				Stimme überhaupt nicht zu
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
sind vertrauenswürdig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sind zuverlässig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sind zukunftsorientiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sind sympathisch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bieten einen guten Service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
setzen sich für eine lebenswerte Umwelt ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
haben engagierte Mitarbeiter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sind gut erreichbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
haben einen guten Ruf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sind kompetent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
handeln kundenorientiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
empfehle ich weiter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Ich möchte am Gewinnspiel teilnehmen und stimme der Datenschutzerklärung zu:**

**Ja** (bitte Adressfeld auf der Rückseite ausfüllen)  **Nein**

Zur Durchführung des Gewinnspiels ist die Verarbeitung Ihrer angegebenen personenbezogenen Daten erforderlich. Sobald alle Sachpreise verlost sind, werden Ihre Daten gelöscht. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Auswertung der Umfrage erfolgt anonym, indem der Adressbereich zuvor abgetrennt wird.

Besonders wichtig an den <b>Stadtwerken Elzach</b> ist/sind mir...	Stimme voll und ganz zu				Stimme überhaupt nicht zu
	1	2	3	4	5
die räumliche Nähe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Wertschöpfung vor Ort.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die persönlichen Ansprechpartner.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die regenerative Stromerzeugung durch das Wasserkraftwerk an der Elz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Erreichbarkeit im Rathaus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Qualität der angebotenen Leistungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Preisgünstigkeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Unterstützung der örtlichen Vereine.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dass Gewinne dem städtischen Haushalt zugeführt und damit im Ort bleiben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Tourismusförderung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Unterstützung der Bäderbetriebe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Über welche Medien informieren Sie sich über die <b>Stadtwerke Elzach</b> und deren Angebote?	Stimme voll und ganz zu				Stimme überhaupt nicht zu
	1	2	3	4	5
Im Mitteilungsblatt der Stadt Elzach.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durch Anzeigen in Lokalzeitungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über das Internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonisch bei den Mitarbeitern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persönlich im Rathaus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Möchten Sie den **Stadtwerken Elzach** darüber hinaus etwas mitteilen?

Adressfeld

Name	
Adresse	
E-Mail / Telefon	